



RACHERBÄUMER-PFLÜGER ELEKTROINSTALLATIONEN e. K.

Inh. Sebastian Korell

Kompetenz, Qualität, Service

Ihre Elektromeister in Bochum & Herne

Qualitätspolitik

Unsere Unternehmenspolitik verfolgt langfristige Ziele. Langfristig bedeutet für uns, sich permanent den wandelnden Marktgegebenheiten, Kundenanforderungen und behördlichen Anforderungen anzupassen. Denn nur über eine ständige Zufriedenstellung unserer Kunden sind wir auch zukünftig in der Lage, kundenorientiert am Markt zu operieren und somit den wirtschaftlichen Erfolg sowie den Erhalt der Arbeitsplätze zu sichern. Damit jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens in seiner täglichen Arbeit die Kundenorientierung an der obersten Stelle seines Handelns sieht, haben wir die folgenden Leitsätze aufgestellt.

Kundenzufriedenheit ist unser höchstes Gut!

Oberstes Ziel aller Aktivitäten in unserem Unternehmen ist die Zufriedenstellung der Erwartungen des Kunden an unsere Leistungen. Das gilt für jeden Betriebsangehörigen und seinen jeweiligen Arbeitsplatz und nicht nur für die Mitarbeiter im direkten Kundenkontakt.

Qualität heißt für uns, jeder Kunde hat das Recht auf die beste Betreuung!

Qualität ist die Basis für die Kundenzufriedenheit. Sie wird durch unsere Kunden definiert. Wir müssen uns daher ständig mit dem Ziel weiterentwickeln, unser bisheriges Niveau nicht nur zu halten, sondern es weiter zu verbessern – im Hinblick auf unsere Qualität und unsere Wirtschaftlichkeit.

Die Organisation unseres Unternehmens ist auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet!

Mit einer effizienten Organisation unseres Unternehmens verfolgen wir die Ziele, Fehler zu vermeiden, um damit unserem Qualitätsanspruch gerecht zu werden und dadurch die Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens zu steigern. Beide Faktoren kommen zunächst unseren Kunden zu Gute und sichern darüber hinaus unserem Unternehmen eine langfristige Existenz und somit allen Mitarbeitern den Arbeitsplatz.

Unser qualifiziertes Team ist jederzeit motiviert und organisiert!

Unsere Qualität ist in erster Linie von den Qualifikationen unserer Mitarbeiter abhängig, die wir durch kontinuierliche Schulungs- und Ausbildungsmaßnahmen in die Lage versetzen, Ihre Aufgaben eigenverantwortlich, mit hoher Sorgfalt und Qualität zu erfüllen. Um eine fortlaufende Steigerung der Qualität und Wirtschaftlichkeit zu gewährleisten, alle im Unternehmen tätigen gleichermaßen aufgefordert, ein Arbeitsumfeld sowie Arbeitsbedingungen zu schaffen, die stimulierend und motivierend auf die tägliche Arbeit wirken.

Aktiver Arbeitsschutz und Umweltbewusstsein ist Bestandteil unseres Unternehmens!

Da unser Tagesgeschäft aus einer Vielzahl von relevanten Tätigkeiten besteht, ist für uns ein sachgerechter Umgang mit Arbeitsmitteln sowie ein minimaler Verbrauch von belastenden Stoffen eine logische Selbstverständlichkeit zum Schutz unserer Mitarbeiter und unserer Umwelt.

Sicherstellung der Qualitätspolitik nach DIN EN ISO 9001

Um die Zielsetzung unserer Qualitätspolitik und deren ständige Verbesserung sicherzustellen, betreibt unser Unternehmen ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001.